

# POLITICA PER LA QUALITA'

REV.03 Del 04/06/2018

SET srl si occupa di produzione progettazione e manutenzione di schede gioco, ed è frutto di un' esperienza decennale nel settore del gaming. SET profonde il massimo impegno nella soddisfazione dei clienti e nella prevenzione dei rischi ottimizzando l'organizzazione e garantendo un costante presidio dei processi e delle attività legate alla qualità del servizio. Per perseguire tale scopo si è dotata di un sistema di gestione per la qualità conforme alla norme uni en iso 9001 che ha certificato per la prima volta nell'anno 2012. Nel corso del 2018 ha poi apportato una sostanziale modifica al sistema per renderlo conforme alla iso 9001:2015 adottando i principi del risk management e integrandoli con i principi del miglioramento continuo. Per SET è poi è prioritario il raggiungimento della piena soddisfazione dei clienti con prodotti all'altezza delle sempre nuove esigenze. Con questo documento SET vuole dunque ribadire l'impegno a rendere disponibili adeguate risorse e ad essere promotori dei seguenti obiettivi:

- Creare una condizione di lavoro collaborativa e consapevole rivolta al percorso di crescita singolo e aziendale
- Migliorare con continuità le competenze personali, le tecnologie utilizzate
- Creare un clima collaborativo con i fornitori monitorando sistematicamente le loro performance
- Creare un buon clima aziendale volto a soddisfare le aspettative di crescita e lavorative di tutti i collaboratori
- Migliorare la soddisfazione dei Clienti, monitorandone periodicamente la loro soddisfazione
- Adottare un sistema risk based thinking che permetta di valutare e gestire i rischi e le opportunità legate a ciascuna attività.
- Tenere sotto controllo i processi aziendali determinandone i flussi e le loro interazioni e i rischi definendo le modalità di misurazione delle performance di ciascuno di essi.
- Riesaminare periodicamente tutte le attività e l'intero sistema di gestione per la qualità per valutarne l'efficacia e l'efficienza
- Ricercare prodotti e processi produttivi che permettano di offrire migliori performance e risparmiare energia, materie prime e materiali ausiliari a salvaguardia dell'ambiente che ci circonda in una logica di sviluppo sostenibile;
- Perseguire, il miglioramento tecnologico e l'utilizzo ottimale delle risorse energetiche mantenendo il giusto equilibrio tra responsabilità sociale ambientale ed economica ;
- Assicurare il completo rispetto del quadro di riferimento legislativo applicabile alla nostra Azienda.
- Perseguire come obiettivo permanente il miglioramento delle proprie prestazioni attraverso gli strumenti che ha individuato in termini di prevenzione e miglioramento (valutazione dei rischi, analisi degli indicatori, azioni di miglioramento, monitoraggio dei processi).

Il titolare in prima persona promuove il coinvolgimento di tutti i dipendenti e di tutte le parti interessate per l'attuazione di questa politica; a tal fine ci impegniamo a diffondere questo documento a tutti i livelli tramite pubblicazioni sul sito aziendale, riunioni ed incontri programmati di sensibilizzazione.

Ci impegniamo a trasformare quanto riportato sopra in altrettanti obiettivi specifici e misurabili, monitorando:

- ✓ soddisfazione dei Clienti;
- ✓ processi aziendali;
- ✓ valutazione dei rischi
- ✓ valutazione delle opportunità di miglioramento

Approvata da SIMONE GARDINI in data 04/06/2018